

Notre force : nous fournissons des systèmes intégrés, des services et de l'expertise en productique.  
**Mécanique – automation – process – software - intégration**

Afin de renforcer notre équipe, nous sommes à la recherche, de suite ou à convenir, d'un(e)

## **TECHNICIEN SAV (h/f) à 100%**

Rattaché(e) au Responsable SAV vous serez l'interlocuteur privilégié de nos clients sur leur site de production et vous serez amené(e) à :

- Effectuer la réception et l'installation de nos machines
- Formation des clients à l'utilisation et à la maintenance de nos machines
- Soutien à distance des clients et des Techniciens du SAV
- Effectuer le dépannage sur site client et rédiger les rapports détaillés lors de chaque intervention
- Remplacement du responsable SAV durant ses absences

Votre profil :

- Technicien avec formation de base CFC automaticien / mécanicien / électronicien / mécanicien-électricien et une expérience dans le SAV
- Connaissance approfondie des systèmes de commandes électroniques/pneumatiques des machines-outils
- Connaissances en programmation de PLC (Fanuc et/ou Beckhoff serait un plus)
- Connaissances en anglais et/ou allemand un plus

Vous êtes passionné(e) et avez envie d'évoluer au sein d'une équipe jeune et dynamique sur des projets diversifiés ?

Nous invitons les personnes intéressées à nous faire parvenir un dossier complet à [d.fontela@dracogroup.ch](mailto:d.fontela@dracogroup.ch) ou par courrier postal à DracoGroup SA - Ressources humaines – Allée des Défricheurs 4b - 2300 La Chaux-de-Fonds. Il ne sera répondu qu'aux dossiers correspondants au poste proposé.

